

Terms & Conditions



Budri S.r.l.
Italian Marble Inlay
via di Mezzo 65
41037 Mirandola (MO) • Italy
info@budri.com
www.budri.com

Spese di spedizione

I prezzi degli articoli a catalogo si intendono sempre spese di spedizione escluse con resa Franco Fabbrica nostro stabilimento, salvo ove indicato diversamente.

Le spese di spedizione verranno quantificate una volta richiesta dal potenziale cliente la Resa Franco Destino con addebito delle spese di spedizioni.

Le spese di importazione, VAT locale e dazi doganali sono sempre esclusi dal preventivo e in nessun modo imputabili al produttore.

Per alcuni prodotti, determinati importi d'ordine o promozioni è possibile che le spese di spedizione siano gratuite; tale indicazione viene chiaramente fornita con la dicitura Trasporto Gratuito.

Informazioni generali

BUDRI Srl si avvale della collaborazione di corrieri nazionali ed internazionali per effettuare le consegne della merce; queste avvengono all'indirizzo indicato in sede d'ordine dal cliente e in normale orario lavorativo, dal Lunedì al Venerdì.

Tutta la merce viene sottoposta a verifica, imballata accuratamente con imballi personalizzati e spedita con regolare documento di trasporto.

Alla spedizione della merce il cliente riceverà apposite informazioni dall'ufficio commerciale di riferimento indicando il tracciato di spedizione e la probabile data di ricezione della merce.

Eventuali impossibilità a ricevere la merce, modifiche al luogo di consegna o periodi di assenza devono essere immediatamente comunicate al Servizio Clienti in modo da procedere con le opportune rettifiche. In mancanza di tali comunicazioni si prevede l'addebito di eventuali spese di giacenza a carico del cliente. La merce in giacenza presso il deposito del corriere a causa di ripetuta impossibilità di consegna rimane a disposizione del cliente per un massimo di 5 giorni lavorativi; dopo tale termine, l'ordine verrà annullato.

Ogni dettaglio che si ritiene necessario affinché il corriere possa raggiungere il luogo di consegna deve essere segnalato nelle note dell'ordine o direttamente all'ufficio commerciale di riferimento.

Tempi di consegna

I tempi di consegna sono indicati sulla conferma d'ordine inviata al cliente; questi possono variare a seconda del tipo di prodotto ordinato, della disponibilità a magazzino, dello stato della produzione al momento dell'ordine, della presenza di festività ed in base al luogo di consegna.

Nel caso l'ordine preveda diversi prodotti con tempi di consegna diversa tra loro, fa fede la tempistica più lunga. Sarà cura del Servizio Clienti Budri Srl comunicare tempestivamente modifiche significative ai tempi indicati.

Ritiro in sede

Budri Srl prevede la possibilità di ritirare il materiale ordinato direttamente presso i magazzini di Mirandola (Modena), previo appuntamento.

Come comportarsi alla consegna

La merce viene accuratamente verificata ed imballata prima della partenza presso i nostri magazzini. Tutte le spedizioni sono coperte da assicurazione ALL RISK, senza costi aggiuntivi.

Tale assicurazione permette di essere tutelati in caso di danni o smarrimenti durante il trasporto.

Al momento della consegna della merce, il cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli consegnati e l'aspetto esteriore corrispondano a quanto indicato nel documento di trasporto o fattura accompagnatoria che il corriere vi consegnerà.
- che l'imballo risulti integro e non alterato, anche nei nastri di chiusura.

In caso di manomissioni, rotture, imballaggi bagnati, ammaccature o tagli, il cliente dovrà accettare la merce "CON RISERVA" descrivendo in maniera dettagliata il danno sulla ricevuta di consegna del corriere. (ad esempio: Riserva di controllo per ammaccatura sul cartone). E' essenziale la descrizione del danno; riserve generiche non sono infatti sufficienti per aprire la pratica di danno nei confronti del corriere.

In caso di evidenti danni ai prodotti, il cliente può immediatamente rifiutare la consegna indicando sulla ricevuta di consegna del corriere il motivo del mancato ritiro (ad esempio: Imballo e merce danneggiati durante il trasporto).

Solo nel caso in cui il danneggiamento sia parziale (esempio: 1 collo su 4 ricevuti) si consiglia di accettare la consegna indicando in modo dettagliato i danni riportati sulla ricevuta di consegna del corriere nella sezione "RISERVA DI CONTROLLO MERCE". Al momento della consegna, il corriere non è tenuto ad attendere che il cliente verifichi lo stato dei prodotti, ma solo che questo esegua un controllo sull'integrità degli imballi.

Per eventuali dubbi al momento della consegna potete contattare telefonicamente il "Servizio Clienti".

Raccomandiamo la massima attenzione al momento dell'apertura degli imballi; forbici o taglierini potrebbero compromettere il prodotto all'interno.

Ricevuto il materiale e accertata la presenza di un danno dovuto al trasporto, il cliente è tenuto a segnalarlo entro 5 giorni dal ricevimento della merce secondo le modalità previste nella sezione "Garanzie prodotti".

Garanzia prodotti

Per ulteriori informazioni prendere visione delle Condizioni generali di vendita Budri Srl rende sicuri i vostri pagamenti online con pagamenti elettronici certificati, imballi accurati e una **GARANZIA COMPLETA SUL PRODOTTO ACQUISTATO.**

Tutti gli articoli sono coperti da garanzia di 24 mesi per difetti di conformità.

DIRITTO DI RECESSO

A garanzia della qualità dei nostri prodotti si prevede il rimborso completo in caso gli stessi non soddisfino le aspettative descritte, sia che il pagamento venga eseguito con bonifico bancario, che con contrassegno che con pagamento tramite carta di credito. Qualora il pagamento venga eseguito con carta di credito, il rimborso avverrà con accredito sulla stessa carta di credito utilizzata per il pagamento. Il diritto di recesso consiste nella facoltà da parte del cliente di restituire il bene acquistato al venditore e nel conseguente rimborso del prezzo di acquisto. Per avvalersi di questo diritto è necessario:

- [1] Inviare entro 10 giorni dalla data del ricevimento della merce una lettera raccomandata RR o una PEC indirizzata a BUDRI S.R.L. indicando il numero d'ordine, di fattura, codice e quantità articoli se il recesso è parziale e coordinate bancarie per ottenere il bonifico (IBAN o SWIFT dell'intestatario della fattura).
- [2] Contattare BUDRI S.R.L. telefonicamente al numero +39 0535 21967 o via email all'indirizzo info@budri.com per ottenere il numero di rientro.
- [3] Restituire la merce tramite corriere negli imballi originali accuratamente sigillati indicando sulla confezione il numero di rientro comunicato da BUDRI S.R.L. Le spese per il rientro della merce sono a carico del cliente. Non si accettano in nessun caso resi in contrassegno o senza numero di rientro. BUDRI S.R.L. provvederà entro 30 giorni dal ricevimento del reso ad effettuare l'accredito al cliente dell'importo pagato in fattura escluse le spese di spedizione.

RESO PER DIFETTI

In caso che il materiale risulti danneggiato a causa del trasporto (si veda informazioni sui trasporti) o presenti difetti di produzione, BUDRI S.R.L. si impegna a sostituire il materiale in garanzia senza addebitare alcuna altra spesa.

Per avvalersi di questo diritto è necessario:

[1] Inviare entro 5 giorni dalla data del ricevimento della merce una comunicazione scritta alla BUDRI S.R.L. (via fax +39 0535 26713 oppure via mail info@budri.com indicando i riferimenti all'ordine, articolo difettato e dettagli del difetto riscontrato. Il Servizio Clienti provvederà a comunicare il numero di rientro ed i dettagli per il ritiro del corriere.

Le spese per il rientro della merce sono a carico della BUDRI S.R.L. e non si accettano in nessun caso resi in contrassegno o senza numero di rientro.

[2] Restituire la merce tramite nostro corriere negli imballi originali accuratamente sigillati indicando sulla confezione il numero di rientro comunicato da BUDRI S.R.L. e l'indirizzo di destinazione.

BUDRI S.R.L. provvederà ad effettuare la sostituzione del materiale all'indirizzo indicato in fattura nel più breve tempo possibile.

Pagamenti

Per ulteriori informazioni prendere visione delle Condizioni generali di vendita

Pagare Budri Srl tramite gli strumenti suggeriti nelle proposte di vendita è facile e sicuro. Scegli il sistema di pagamento più adatto alle tue esigenze.

Contrassegno

viene effettuato direttamente al corriere al momento della consegna della merce. Tale modalità di pagamento prevede il supplemento di € 10,00 a titolo di commissione per il servizio di incasso effettuato dal corriere. A seconda dell'importo è possibile pagare:

- in contanti, fino ad un importo massimo pari a € 999,00;
- con assegno circolare, obbligatoriamente per tutti gli altri casi.

NOTA: per determinati modelli o importi, Budri Srl si riserva di richiedere un acconto a conferma dell'ordine; il saldo può poi essere effettuato alla consegna della merce.

Bonifico bancario anticipato

Il **pagamento a mezzo bonifico bancario** comporta che l'ordine venga convalidato alla effettiva ricezione dell'importo oppure della ricevuta dell'avvenuto pagamento. Le coordinate bancarie per effettuare il pagamento vengono comunicate nella mail di conferma d'ordine, a conclusione della procedura d'acquisto.

Carta di credito

Il **pagamento con carta di credito** utilizza il sistema protetto BNL POSitivity di BNL, Banca Nazionale del Lavoro Spa. Il modulo di invio dei codici della carta di credito è ospitato presso la BNL che garantisce la massima affidabilità, riservatezza e sicurezza delle transazioni grazie alla tecnologia SSL (Secure Socket Layer).

